

KnowHouse

A KnowHouse alapötlete az Aon Hewitt által életre hívott World of Work MoonShot 2017 elnevezésű 24 órás ötletversenyen került kialakításra. A csapatot alkotó Steigerwald Zsuzsi, Kunsági Zsolt, Podlovics Tibi és Prihoda Gábor, valamint két mentoruk, Lukács Péter (Lukasz) és Pap Henrik a KnowHouse ötletével megnyerték a versenyt.

1. Problémakörök, amikből kiindultunk

Az iskola világa által érintettek tudják és érzik, hogy az oktatási rendszerünk elavult és lassú. A gyerekek többsége nem érzi jól magát az iskolában, a pedagógusokkal való szakmai beszélgetések szinte mindig panasszal kezdődnek, a szülők pedig csak a problémák, a nehézségek és a kihívások mentén tudnak bekapcsolódni az iskola életébe. Még ha nem is azonosíthatók pontosan a problémák forrásai, azt mindenki érzi, hogy valami nincs rendjén, valami hiányzik.

2013-ban a Microsoft Partners In Learning és a Pearson Alapítvány megbízásából az amerikai Gallup Intézet kutatást végzett A 21. századi készségek és a munkahely címmel. A kutatás legfontosabb eredménye, hogy a megkérdezett felnőttek közül csak 15% gondolta úgy, hogy azok a készségek, amelyeket aktuálisan a munkájuk során használnak az iskolában tanulták meg.

A formális oktatás kereteinek merevsége és a tartalmak kötöttsége nem képes a tanulás biztonságos és szabad keretét nyújtani. A tanulás örömet, az optimizmust, a jövőorientációt, az önszerveződés lehetőségét pedig még kevésbé. Nem meglepő, hogy a gyerekek, fiatalok és felnőttek tanulási hajlandósága életkoruk előrehaladtával elhalványul. Nagyon kevés olyan iskola van, ahol a gyerekek kreativitása, empátiája, vagy társas kapcsolataik sokszínűsége fontosságukban a kötött tananyag elé kerül.

Köztudomású, hogy az iskola a társadalmi egyenlőtlenségek forrása. Az egyenlőtlenség egyik formája pedig a tudáshoz való hozzáférés. Az oktatást és a tanulást érintő esélyegyenlőségre számtalan javaslat hangzott el, ám azok nagy része nem épült be sem az oktatáspolitikába, sem az iskolai gyakorlatokba.

Az OECD egy 2007-es kiadványában (No more failures: Ten steps to equity in education) 10 javaslatot határoz meg arra, miként alakítható ki a méltányos oktatás. A javaslatok között olyan rendszerszintű megoldásokat olvashatunk, mint a sokszínű tanulási utak megteremtését, a választás lehetőségeinek nyújtását, a befogadást segítő forráselosztást, vagy az iskolákon átívelő kapcsolatok erősítését.

Az iskolák működése természetesen hatással van a munkaerőpiac egyensúlyára. Ez nem is lehetne másként, hiszen azok, akik ma iskolákba járnak hamarosan munkaerőpiaci szereplőkké válnak.

Tudásalapú társadalmunkban a tanulás élethosszig tartó folyamat (life long learning), ami születésünkkor kezdődik és halálunkig tart. Egy olyan folyamat, amely nem ér véget az iskolai életünk lezárásával. A tanulás szála a közösségekben, kultúrákban generációkat köthet össze, akik egymással élő kapcsolatot teremthetnek. Azok a generációs távolságok, amelyek korunkat jellemzik a közös, együttműködő, egymástól való tanulás mentén csökkenthetők.

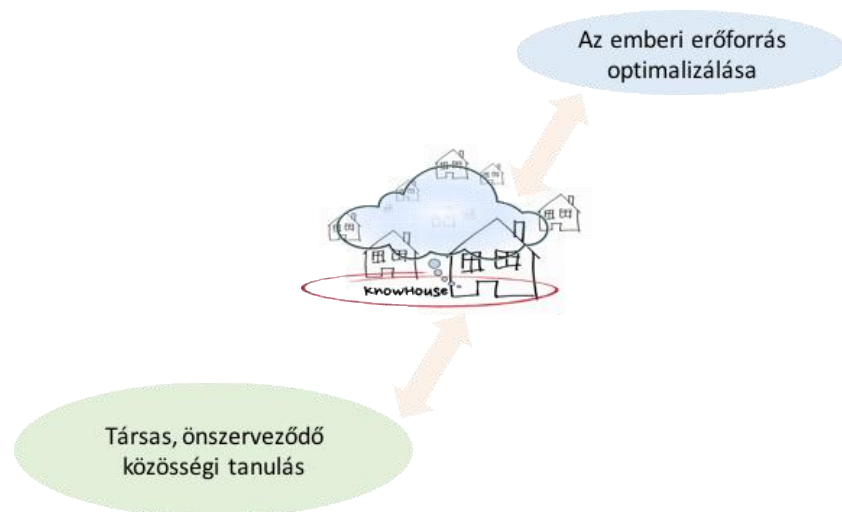
2. Vízión, ami előttünk lebeg

Olyan tudásházak (KnowHouse) kialakítását látjuk magunk előtt, amelyek fizikai teret biztosítanak mindenkinek, aki másoktól szeretne tanulni, vagy másokat tanítani. A fizikai tér mellett egy a házak működését egy virtuális tér (felhő) támogatja, amelynek fő funkciója a tanulni, tanítani vágyók igényeinek feldolgozása, rendszerezése és a tanulás mozzanatainak koordinációja. Távoli vízióinkban minden hazai településen létesül egy-egy (vagy akár több) tudásház, öntanuló közösséggé formálva az ott lakókat (Self Educated Cities).



3. A megoldásunk

A KnowHouse koncepciójának két vetülete van: közösségi és piaci. A közösségi vetület fókuszja a társas, önszerveződő közösségi tanulás, a piaci vetületé pedig az emberi erőforrás optimalizálása. A két dimenzió kapcsolatát a KnowHouse nyújtja.



A társas tanulás terének és koordinálásának megteremtésével a tanulni és tanítani vágyó résztvevők a tudásátadás mozzanatai révén (többek között) készségeket szereznek meg, miközben ezek a készségek (a személyes adatok védelmének szellemében) rögzítésre kerülnek a KnowHouse virtuális platformján. A virtuális platformon ezeket a készségeket rendezi, közöttük kapcsolatot „épít”, majd adatbázis formájában tárolja. Az adatbázis tehát élő készségeket és a köztük lévő kapcsolatokat tartalmazza, amelyekhez a piaci szereplőknek hozzáférésük lehet, amennyiben információra, munkaerőre, vagy akár trendekre van szükségük.

Az oktatást érintően az elmúlt évtizedekben több mint 200 készség került megnevezésre. Az iskolákban ezekre a készségekre, valamint meghatározott műveltségterületekre építik a tananyagokat. A KnowHouse működése során olyan készség-adatbázis áll a rendelkezésünkre, amely a készségek valódi képét mutatja meg. A piaci szereplők emberi erőforrásának optimalizálása céljából, igényei szerint kereshet rá készségekre, valamint a KnowHouse adatbázis által mutatott trendek alapján igazíthatja HR stratégiáját.

A KnowHouse működését és a készségek azonosítását, adatbázisba rendezését komplex módszertan szerint végezzük.

4. Ahogyan a megoldáshoz eljutunk

A KnowHouse projekt megvalósítását három szakaszban tervezzük. Az első évben a következő feladatokat tűztük ki magunk elé:

- a fejlesztő csapat összeállítása (core team);

- a működés részleteinek kidolgozása (módszertan);
- támogatók toborzása;
- pilot KnowHouse;
- webes platform;
- PR feladatok.

A projekt ötödik évéhez az alábbi lépések vezetnek:

- franchise rendszer felépítése
- jogi keretek kialakítása
- mobil applikáció fejlesztése

A 15 éves terveink között pedig az alábbiak szerepelnek:

- az állam bevonása
- az oktatási rendszerhez való kapcsolódás (rendszerintegráció)
- a VR technológia bevonása

5. Mitől egyedi mindez? (Unique Value Proposition)

A KnowHouse egyedisége mindenekelőtt az, hogy a tanulást, annak változatos folyamatait új keretek közé helyezzük. Megoldásunkban megvalósul a generációkon átívelő, élethosszig tartó tanulás és hozzájárulunk a tudáshoz való hozzáférés esélyeinek társadalmi kiegyenlítéséhez.

A tanulás és annak szervezése egyszerre zajlik a fizikai és az online térben, ami nem csak a tudás átadását nyújtja, de a társas kapcsolataink is sokszínűbbé válnak (social capital).

A tanulás folyamatait ma nagyrészt a kormányzatok és a piaci szereplők alakítják. Az informális és a nonformális tanulás jelentősége emellett elsikkad. Modellünkkel a tanulás, a tanítás, a tudásszerzés és a készségfejlesztés felelőssége és egyben joga kiterjed a legfőbb érintettekre is, a tanuló és tanító emberekre.

6. Partnerség

A KnowHouse nyitott tanulási tér, így a kapcsolatai is sokszínűek. Sőt, a közösség mindennapi kapcsolatainak egyik fontos jövőbeli szereplőjeként tartjuk számon. Eszerint nem csak az állami és a piaci szereplőkkel, hanem egyházi és civil érintettekkel is fontos kapcsolatokat ápol. A partnerség formája éppen annyira változatos, mint a közösség élete, mindennapjai, ám a kapcsolatok alapja a kölcsönös tanulás.

7. A KnowHouse jövő-potenciálja (Future Potential)

A KnowHouse számos olyan kihívásra ad választ, amelyekkel a piaci szereplők és az oktatásügy küzd. A tudásházak működése alkalmas arra, hogy tehetségeket találjunk (Talent Sourcing), lehetőséget ad a fiatalok pályaorientációjára, a cégek igényei mentén külön, célzott képzések szervezhető, illetve a ma még ismeretlen jövőbeli munkahelyek és készségek kialakulását, felismerését segítik elő. Ezen felül a tudásházak működése hiteles, valós képet ad a bennünk rejlő készségekről és azok alakulásáról.